

PPHVADno-2026-4033**Hankintapäätös: Microsoft tuotteiden laajennetun tukipalvelun ostaminen Istekki Oy:ltä vuodelle 2026**

Pohde ostaa Istekki Oy:ltä laajan, Microsoft teknologioihin liittyvän tukipalvelun. Tukipalvelu sisältää mm. reaktiivisen ja kriittisyysluokitellun tukipalvelun Pohteen paikallisessa (On-Premise) sekä julkipilviympäristössä (Azure) oleville Microsoft-teknologioille ja -palveluille. Palvelu korvaa ja vastaa entistä Microsoftin Unified Support -palvelua. Palvelusta sovitaan Istekin ja Pohteen välisellä palvelusopimuksella aina vuodeksi kerrallaan. Palvelusopimus on olemassa olevan Puitesopimuksen alainen. Sopimuksen allekirjoittaa Pohteen tietohallintojohtaja Mikko Päckilä ja ICT-päällikkö Mikko Sortti.

Tämä hankinta koskee tukipalvelun ostamista vuodelle 2026. Alkuperäinen hankinta on tehty vs. tietohallintojohtaja Heikki Mikkosen viranhaltijapäätöksellä 12/2025, jossa hankintakokonaisuuden arvoksi on laskettu 280 000 euroa 4 vuoden ajalle.

Hankinta on hankintalain (1397/2016) 15 §:n mukainen sidosyksikköhankinta.

Päätöksen peruste

Hankinta tehdään Istekki Oy:ltä, joka on hankintalain 15 §:n tarkoittama Pohteen sidosyksikkö.

Pohde käyttää laajasti kriittisessä ICT-infrastruktuurissa ja -ympäristössään Microsoftin teknologioita, tuotteita ja palveluita. Ympäristön turvallisuuden ja mahdollisimman korkean saatavuuden varmistamiseksi tämä tukipalvelu mahdollistaa korotetun tuen sekä Microsoft-asiantuntijatyön laajavaikutteisissa häiriötilanteissa. Palvelu mahdollistaa lisäksi myös ympäristön tietoturvatarkistukset, asiantuntijakoulutuksia ja kehityskonsultaatiotyötä, joiden avulla varmistamme ympäristön jatkuvuudenhallinnan.

Istekki tuottaa nykyisellään laajalti tuki- ja ylläpitopalveluita Pohteen ICT-ympäristöön erikseen sovittujen palveluiden osalta.

Kyseessä on sidosyksikköhankinta, joka perustuu olemassa olevaan Istekki Oy:n puitesopimukseen.

Palvelun arvioitu arvo 4 vuoden ajalle on yhteensä n. 280 000 € (alv 0 %). Vuoden 2026 kustannus on 68 000 € (alv 0%). Palvelun ulkoisista kustannuksista vastaa Pohteen tietohallinto, ICT-infrastruktuurin vastuuyksikkö.

Hankintapäätös ei muodosta hankintasopimusta, vaan se syntyy osapuolten välisellä erillisellä kirjallisella sopimuksella.

Toimivallan peruste: Konsernipalvelujen johtajan toimivallan siirtäminen 26.3.2025 (9 /2025) liitteen 1 kohdan 2 perusteella toimivalta asiassa on tietohallinnon palvelualuejohtajalla (tietohallintojohtaja).

Päätös

Pohde hankkii Istekki Oy:ltä Microsoft tuotteiden laajennetun tukipalvelun vuodelle 2026.

Hankinnan arvonlisäveroton kokonaisarvo on 68 000 euroa vuodelle 2026.

Aikaisemmin ajalle 2025 tehtyjen hankintojen arvonlisäveroton arvo on ollut 68 000 euroa.

Tiedoksi

Tiedoksiannon päivämäärä: 12.2.2026, tiedoksiantotapa: sähköisesti, vastaanottajat: Istekki Oy / Jarno Voutilainen, Pohde / ICT-päällikkö Mikko Sortti, palvelupäällikkö Matti Tauriainen, palveluvastaava Soile Vaara, konsernipalvelujen johtaja Jouko Luukkonen. Tiedoksiantaja: Anu Mikkola, tietohallintosihteeri. Lisätietojen antaja: Mikko Sortti, mikko.sortti@pohde.fi

Allekirjoitus

Mikko Päckilä, tietohallintojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue 12.02.2026 klo 16:16. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Viranhaltijapäätös on nähtävillä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla 12.2.2026 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 18

Oikaisuvaatimusohje**Ohjeet hyvinvointialuelain mukaisen oikaisuvaatimuksen tekemiseksi**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen),
- sekä hyvinvointialueen jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluehallitukselle viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa *asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville hyvinvointialueen verkkosivustolle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus osoitetaan aluehallitukselle ja toimitetaan hankintayksikölle.

Kirjaamon yhteystiedot:

- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Kirjaamo
- Postiosoite: PL 10, 90029 POHDE
- Käyntiosoite: Technopolis, Kiviharjunlenkki 1 C, 90220 OULU
- Sähköpostiosoite: kirjaamo@pohde.fi
- Puhelinnumero: 08 315 6126

Kirjaamon aukioloaika on arkisin maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 15.45.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

-
- päätös, johon haetaan oikaisua
 - miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
 - millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.